

MARÇO/2023

# PLANO ABERTURA DE DADOS

ACFOR

Vigência: 02 anos  
Início: MAR/2023  
Término: MAR/2025



**DADOS  
ABERTOS**  
FORTALEZA

Explore dados

Pesquisar

Bem vindo - Fortaleza Dados Abertos



**Fortaleza**  
PREFEITURA



## I INTRODUÇÃO

Este documento se propõe a mencionar as bases de dados da ACFOR que devem ser publicadas visando o compartilhamento com a população através do Portal de Dados Abertos da Prefeitura Municipal de Fortaleza (PMF) e atender Política de Dados Abertos da PMF.

Sobre a definição dos dados abertos, a Organização Open Knowledge Foundation, (2020), desvela que dados devem “ser livremente acessados, utilizados, modificados e compartilhados por qualquer pessoa, estando sujeitos a, no máximo, exigências que visem preservar sua proveniência e abertura” .

O Plano de Dados Abertos (PDA) é o instrumento que operacionaliza a Política de Dados Abertos do Poder Executivo Municipal, pois planeja as ações que visam a abertura e sustentação de dados nas organizações públicas.

A Política de Dados Abertos da Prefeitura Municipal de Fortaleza (PMF) define regras para disponibilização de dados abertos governamentais no âmbito do Poder Executivo Municipal. Os dispositivos legais que regem a Política de Dados Abertos são a Lei 13.709, de agosto de 2018 e o Decreto nº 14.987, de abril de 2021. No âmbito municipal, os principais instrumentos que regulam essa política são o Decreto nº 13.474 de 23 de outubro de 2014 e o Decreto nº 15.358, de 08 de julho de 2022.

## II INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

A Agência de Regulação, Fiscalização e Controle dos Serviços Públicos de Saneamento Ambiental – ACFOR, criada pela Lei Municipal nº 8.869/2004, alterada pela Lei nº 9.500/2009 e pela Lei Municipal 11.202/2021, tem como objeto a regulação, fiscalização e o controle dos serviços públicos concedidos, permitidos ou terceirizados de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos.

A ACFOR tem como finalidade precípua atender ao interesse público, assegurando que os entes regulados respeitem os direitos dos usuários e prestem, com justiça e equidade, serviços adequados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, generalidade, cortesia e modicidade das tarifas.

Atualmente, o Município de Fortaleza possui contratos de concessões dos serviços públicos de saneamento ambiental com a Companhia de Água e Esgoto do Ceará – CAGECE (Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário) e a ECOFOR Ambiental S/A (Coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos urbanos).



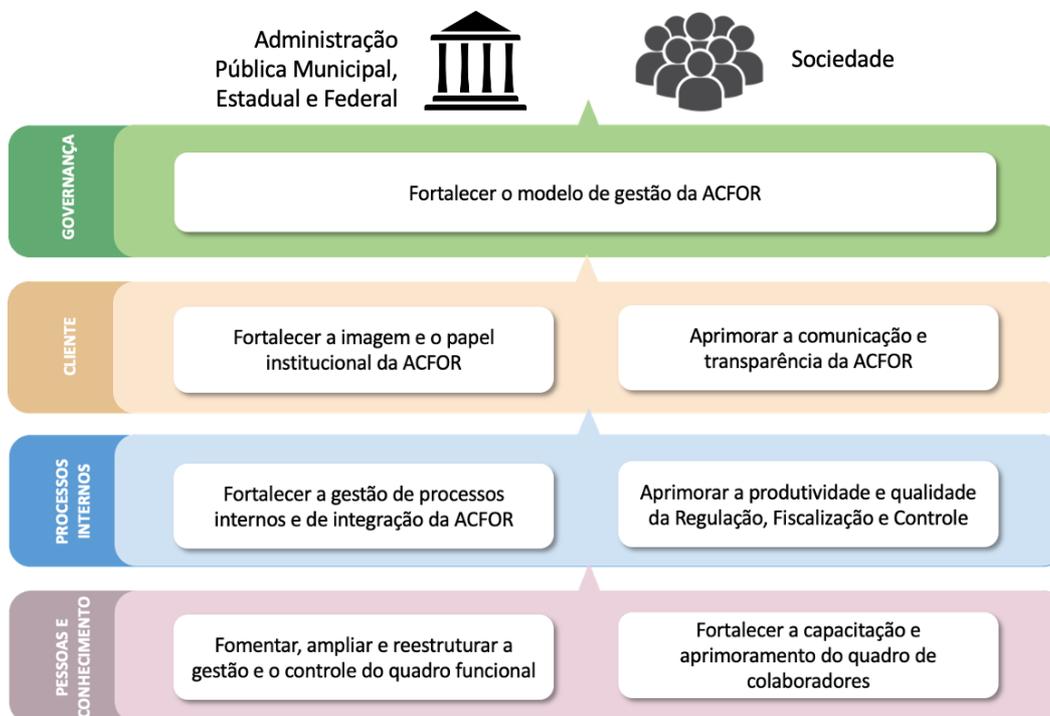
Garantir com eficiência a regulação, fiscalização, controle e qualidade dos serviços delegados de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo integrado de resíduos sólidos, atendendo os interesses coletivos do município de Fortaleza.



Ser uma instituição reconhecida como referência nacional na regulação dos serviços delegados de saneamento ambiental até 2026.



Ética, Transparência, Controle Social, Eficiência, Eficácia e Sustentabilidade.



### III OBJETIVOS

- Objetivo Geral: Documentar as bases de dados da ACFOR para compartilhamento;
- Objetivos específicos:
  - Estabelecer quais os dados e de que forma serão compartilhados com a população para adoção de novas políticas públicas e estudos/pesquisas científicas;
  - Impulsionar a transparência dos dados e o acesso às informações concernentes aos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e o gerenciamento de resíduos sólidos do município de Fortaleza;
  - Fomentar a produção de conhecimento e gestão pública participativa.

### IV CONSTRUÇÃO E EXECUÇÃO DO PLANO DE DADOS ABERTOS

Este PDA foi elaborado pela Gerência de Tecnologia da informação (GETEC) com o apoio da Gestão Administrativa e Gestão de Pessoas (GEAPES), Diretoria Especial de Saneamento (DISAN), Diretoria Especial de Resíduos Sólidos (DIRES) e Ouvidoria da ACFOR.

Seguindo os requisitos exigidos pela PMF, definimos a vigência deste PDA em 02 anos a partir da sua assinatura e previsão de divulgação das bases de dados para o primeiro semestre do ano 2023.

#### Cronograma Geral

FASE	INICIO	FIM	OBS
Solicitação conceitual dos dados	Nov/2022	Dez/2022	Envio das informações das bases de dados
Coleta dos dados	Jan/2023	Jun/2023	Recebimento dos dados pelos setores responsáveis
Categorização e organização dos dados	Jan/2023	Jun/2023	Organizar os dados por tipo e período
Publicação dos dados	Mai/2023	Jul/2023	Publicação do material no Portal dos Dados Abertos

## V DADOS SELECIONADOS PARA ABERTURA

A ACFOR utiliza os canais de atendimento à população através de 03 (três) sistemas: Ouvidoria Digital, Fala Fortaleza (156) e E-Sic. Além destes, esta agência também conta com atendimento presencial e por telefone através da Ouvidoria e da Central de Atendimento (0800). Diante do exposto e sua relevância para participação pública, decidimos adotar os dados da Ouvidoria Digital e e-SIC para priorizar a abertura das bases.

### Solicitação de informações da ACFOR durante o período de 2021 a 2022.

Tipo da Solicitação	Quantidade		TOTAL
	Ouvidoria Digital	e-SIC	
Solicitações referentes a saneamento básico (abastecimento de água e esgotamento sanitário)	115	05	120
Solicitações referentes a resíduos sólidos	85	01	86

Fonte: Sistemas e-SIC e Ouvidoria Digital, ACFOR. Fortaleza, Ceará.

## VI CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este plano documenta as bases de dados de maior relevância da ACFOR e estará sempre em atualização mediante novos dados que poderão surgir no futuro.

Foi definido que os setores das diretorias especiais de Saneamento e de Resíduos sólidos possuem os dados mais relevantes para divulgação, assim como a Ouvidoria também detém dados críticos quanto à qualidade dos serviços prestados por nossa agência e onde podemos evoluir.

Esperamos que esse projeto venha a trazer diversos benefícios para o município de Fortaleza, abrangendo desde novas políticas públicas quanto a estudos acadêmicos e científicos para evolução de nossa cidade, tornando-a cada vez mais inteligente e inclusiva.

## VII ANEXOS

### ANEXO I – Inventário de Dados

As bases de dados foram categorizadas pelos seguintes setores:

- Dados DIRES (Diretoria Especial de Resíduos Sólidos)
- Dados DISAN (Diretoria Especial de Saneamento)
- Dados Ouvidoria

Nome da Base de Dados	Descrição da Base	Unidade / Responsável pela Base	Base Passível de Abertura?	Base Aberta?	Periodicidade de Atualização	Política pública Relacionada	Possui Conteúdo Sigiloso?
Rede de Água de Fortaleza	Mapa/Planta da rede de abastecimento de água de Fortaleza	ACFOR (DISAN) / CAGECE	SIM	NÃO	ANUAL	NÃO	NÃO
Rede de Esgoto de Fortaleza	Mapa/Planta da rede de esgotamento sanitário de Fortaleza	ACFOR (DISAN) / CAGECE	SIM	NÃO	ANUAL	NÃO	NÃO
Relatório de Qualidade de Água de Fortaleza	Relatórios de análise laboratorial dos parâmetros de qualidade da água fornecida no município de Fortaleza	ACFOR (DISAN) / CAGECE	SIM	NÃO	MENSAL	NÃO	NÃO
Estações de Tratamento de Efluentes em Fortaleza	Relação das Estações de Tratamento de Efluentes existentes em Fortaleza com dados de qualidades dos efluentes	ACFOR (DISAN) / CAGECE	SIM	NÃO	SEMESTRAL	NÃO	NÃO
Obras de saneamento (Rede de Água e Esgoto) em Fortaleza	Dados das obras de esgotamento sanitário e de abastecimento de ÁGUA.	ACFOR (DISAN) / CAGECE	SIM	NÃO	MENSAL	NÃO	NÃO
Pesagem dos Aterros	Pesagem da coleta de resíduos sólidos de Fortaleza	ACFOR (DIRES) / ECOFOR	SIM	SIM	DIÁRIO	NÃO	NÃO
Coleta Especial Urbana	Demandas de coleta especial urbana de Fortaleza	ACFOR (DIRES) / ECOFOR	SIM	NÃO	DIÁRIO	NÃO	NÃO
Coleta Domiciliar Urbana	Dados do monitoramento da coleta domiciliar de Fortaleza	ACFOR (DIRES) / ECOFOR	SIM	NÃO	DIÁRIO	NÃO	NÃO
Reclamações Ouvidoria	Dados referentes às reclamações recebidas pela ACFOR	ACFOR (Ouvidoria)	SIM	NÃO	DIÁRIO	NÃO	NÃO

## ANEXO II - Cronograma de Promoção, Fomento, Uso e Reuso de Bases

Nome da Base de Dados	Atividade	Unidade / Responsável pela Base	Período
Rede de Água de Fortaleza	Mapa/Planta da rede de abastecimento de água de Fortaleza	ACFOR (DISAN)	ANUAL
Rede de Esgoto de Fortaleza	Mapa/Planta da rede de esgotamento sanitário de Fortaleza	ACFOR (DISAN)	ANUAL
Relatório de Qualidade de Água de Fortaleza	Relatórios de análise laboratorial dos parâmetros de qualidade da água fornecida no município de Fortaleza	ACFOR (DISAN)	ANUAL
Estações de Tratamento de Efluentes em Fortaleza	Relação das Estações de Tratamento de Efluentes existentes em Fortaleza com dados de qualidades dos efluentes	ACFOR (DISAN)	ANUAL
Obras de saneamento (Rede de Água e Esgoto) em Fortaleza	Dados das obras de esgotamento sanitário e de abastecimento de ÁGUA.	ACFOR (DISAN)	ANUAL
Pesagem dos Aterros	Pesagem da coleta de resíduos sólidos de Fortaleza	ACFOR (DIRES)	ANUAL
Coleta Especial Urbana	Demandas de coleta especial urbana de Fortaleza	ACFOR (DIRES)	ANUAL
Coleta Domiciliar Urbana	Dados do monitoramento da coleta domiciliar de Fortaleza	ACFOR (DIRES)	ANUAL
Reclamações Ouvidoria	Dados referentes às reclamações recebidas pela ACFOR	ACFOR (Ouvidoria)	ANUAL

## ANEXO III - Cronograma de abertura das bases

Nome da Base de Dados	Descrição da Base	Unidade / Responsável pela Base	Meta/Prazo	Frequência de Atualização
Rede de Água de Fortaleza	Mapa/Planta da rede de abastecimento de água de Fortaleza	ACFOR (DISAN)	2º TRIMESTRE 2023	ANUAL
Rede de Esgoto de Fortaleza	Mapa/Planta da rede de esgotamento sanitário de Fortaleza	ACFOR (DISAN)	2º TRIMESTRE 2023	ANUAL
Relatório de Qualidade de Água de Fortaleza	Relatórios de análise laboratorial dos parâmetros de qualidade da água fornecida no município de Fortaleza	ACFOR (DISAN)	2º TRIMESTRE 2023	ANUAL
Estações de Tratamento de Efluentes em Fortaleza	Relação das Estações de Tratamento de Efluentes existentes em Fortaleza com dados de qualidades dos efluentes	ACFOR (DISAN)	3º TRIMESTRE 2023	ANUAL
Obras de saneamento (Rede de Água e Esgoto) em Fortaleza	Dados das obras de esgotamento sanitário e de abastecimento de ÁGUA.	ACFOR (DISAN)	3º TRIMESTRE 2023	ANUAL
Pesagem dos Aterros	Pesagem da coleta de resíduos sólidos de Fortaleza	ACFOR (DIRES)	2º TRIMESTRE 2023	ANUAL
Coleta Especial Urbana	Demandas de coleta especial urbana de Fortaleza	ACFOR (DIRES)	3º TRIMESTRE 2023	ANUAL
Coleta Domiciliar Urbana	Dados do monitoramento da coleta domiciliar de Fortaleza	ACFOR (DIRES)	3º TRIMESTRE 2023	ANUAL
Reclamações Ouvidoria	Dados referentes às reclamações recebidas pela ACFOR	ACFOR (Ouvidoria)	2º TRIMESTRE 2023	ANUAL

### ANEXO IV – Matriz de Priorização

A priorização das bases de dados da ACFOR foram classificadas adotando pesos de 0 a 3, sendo 0 (zero) para menos importante e 3 (três) para mais relevante. O núcleo avaliador foi composto pela alta gestão (diretorias) desta agência.

PRIORIZAÇÃO DAS BASES DE DADOS																			
BASE DE DADOS	Critérios										TOTAL (valor dado à base, conforme critério da coluna, multiplicado pelo peso do critério, que deverá ser definido por cada órgão)	Ordem de prioridade de abertura							
	Grau de relevância para o cidadão (consulta pública)	Mais solicitados em transparência passiva desde a LAI (e-SIC)	Estímulo ao controle social	Possui obrigatoriedade legal / compromisso assumido de disponibilização de dado	Refere-se a projetos estratégicos do governo	Demonstra resultados diretos e efetivos dos serviços públicos	Capacidade de fomento ao desenvolvimento sustentável	Possibilidade de fomento a novos negócios na sociedade	Possibilita fomento à pesquisa científica										
Peso (oculto)	1	1	2	3	2	3	3	3	3	3	Núcleo Avaliador 1	Núcleo Avaliador 2	Núcleo Avaliador 3	Núcleo Avaliador 4	Núcleo Avaliador 5	Núcleo Avaliador 6	Núcleo Avaliador 7	Núcleo Avaliador 8	Núcleo Avaliador 9
Avaliador																			
1	Relatório de Qualidade de Água de Fortaleza	1	2	2	3	3	3	3	3	3	23	1°							
2	Rede de Água de Fortaleza	1	2	2	3	3	3	3	2	3	22	2°							
3	Rede de Esgoto de Fortaleza	1	2	2	3	3	3	3	2	3	22	2°							
4	Obras de saneamento (Rede de Água e Esgoto) em Fortaleza	1	3	2	2	3	2	3	2	3	21	3°							
5	Estações de Tratamento de Efluentes em Fortaleza	1	2	2	2	3	2	3	2	3	20	4°							
6	Pesagem dos Aterros	1	3	3	0	1	1	2	2	3	16	5°							
7	Coleta Especial Urbana	1	3	3	0	1	1	2	2	3	16	5°							
8	Coleta Domiciliar Urbana	1	3	3	0	1	1	2	2	3	16	5°							
9	Reclamações Ouvidoria	1	0	1	0	1	1	0	0	1	5	6°							





**Fortaleza**  
PREFEITURA



Este documento é cópia do original e assinado digitalmente sob o número XRDZMNUZ

Para conferir o original, acesse o site <https://assineja.sepog.fortaleza.ce.gov.br/validar/documento>, informe o malote 2276203 e código XRDZMNUZ

**ASSINADO POR:**